

# 政府网站工作年度报表

(2017 年度)

填报单位:成都市大数据和电子政务管理办公室

|                    |                               |                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------|
| 网站名称               | 成都市政府门户网站                     |                    |                               |
| 首页网址               | http://www.chengdu.gov.cn     |                    |                               |
| 主办单位               | 成都市大数据和电子政务管理办公室              |                    |                               |
| 网站类型               | 政府门户网站                        |                    |                               |
| 政府网站标识码            | 5101000028                    |                    |                               |
| ICP 备案号            | 蜀 ICP 备 05003365 号            | 公安机关备案号            | 川公网安备<br>51019002000<br>387 号 |
| 独立用户访问总量<br>(单位:个) | 13140604                      |                    |                               |
| 网站总访问量<br>(单位:次)   | 36696574                      |                    |                               |
| 信息发布<br>(单位:条)     | 总数                            | 403576             |                               |
|                    | 概况类信息更新量                      | 165                |                               |
|                    | 政务动态信息更新量                     | 60679              |                               |
|                    | 信息公开目录信息更新量                   | 342732             |                               |
| 专栏专题<br>(单位:个)     | 维护数量                          | 18                 |                               |
|                    | 新开设数量                         | 9                  |                               |
| 解读回应               | 解读信息发布                        | 总数<br>(单位:条)       | 2451                          |
|                    |                               | 解读材料数量<br>(单位:条)   | 1558                          |
|                    |                               | 解读产品数量<br>(单位:个)   | 52                            |
|                    |                               | 媒体评论文章数量<br>(单位:篇) | 841                           |
|                    | 回应公众关注热点或<br>重大舆情数量(单位:<br>次) | 49                 |                               |
|                    | 是否发布服务事项目录                    | 是                  |                               |

|                   |                                |                     |        |  |
|-------------------|--------------------------------|---------------------|--------|--|
| 办事服务              | 注册用户数<br>(单位: 个)               | 1105                |        |  |
|                   | 政务服务事项数量<br>(单位: 项)            | 990                 |        |  |
|                   | 可全程在线办理<br>政务服务事项数量<br>(单位: 项) | 17                  |        |  |
|                   | 办件量<br>(单位: 件)                 | 总数                  | 307275 |  |
| 自然人办件量            |                                | 18013               |        |  |
| 法人办件量             |                                | 289262              |        |  |
| 互动交流              | 是否使用统一平台                       | 是                   |        |  |
|                   | 留言办理                           | 收到留言数量<br>(单位: 条)   | 143524 |  |
|                   |                                | 办结留言数量<br>(单位: 条)   | 142717 |  |
|                   |                                | 平均办理时间<br>(单位: 天)   | 5.56   |  |
|                   |                                | 公开答复数量<br>(单位: 条)   | 1630   |  |
|                   | 征集调查                           | 征集调查期数<br>(单位: 期)   | 20     |  |
|                   |                                | 收到意见数量<br>(单位: 条)   | 618    |  |
|                   |                                | 公布调查结果期数<br>(单位: 期) | 20     |  |
|                   | 在线访谈                           | 访谈期数<br>(单位: 期)     | 101    |  |
|                   |                                | 网民留言数量<br>(单位: 条)   | 1064   |  |
|                   |                                | 答复网民提问数量<br>(单位: 条) | 1064   |  |
|                   | 是否提供智能问答                       | 是                   |        |  |
|                   | 安全防护                           | 安全检测评估次数<br>(单位: 次) | 1      |  |
| 发现问题数量<br>(单位: 个) |                                | 3                   |        |  |
| 问题整改数量<br>(单位: 个) |                                | 3                   |        |  |

|       |   |                   |           |  |
|-------|---|-------------------|-----------|--|
|       | 是否建立安全监测预警机制  | 是                 |           |  |
|       | 是否开展应急演练  | 是                 |           |  |
|       | 是否明确网站安全责任人   | 是                 |           |  |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体  | 是                 |           |  |
|       | 微 博   | 名称                | 成都市政府门户网站 |  |
|       |   | 信息发布时间<br>(单位: 条) | 2617      |  |
|       |   | 关注量               | 335521    |  |
|       | 微 信   | 名称                | 成都服务      |  |
|       |   | 信息发布时间<br>(单位: 条) | 260       |  |
|       |   | 订阅数               | 26307     |  |
| 其 他   | 产品类型: iOS 和 Android 版本<br>平台名称: APP Store 产品名称: 蓉慧通 信息发布时间:<br>403576 条 用户下载量: 1945 次   |                   |           |  |
| 创新发展  | <input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他<br><u>个性化服务、开放式架构、大数据支撑、多渠道拓展</u> |                   |           |  |

单位负责人: 曹中轩

审核人: 宋静怡

填报人: 罗燕

联系电话: 028-61887231

填报日期: 2018-01-30 15:27:55

备注: